

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A MAHART PASSNAVE KFT ÁLTAL SZERVEZETT, NEM VÍZI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS RENDEZVÉNYEKRE

A MAHART PassNave Személyhajózási Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **PassNave Kft.**, székhely: 1056 Budapest, Belgrád rakpart, Nemzetközi Hajóállomás, cégjegyzékszám: 01-09-268781, a továbbiakban: Kft) és a vele jogviszonyban álló valamennyi, a Kft által szervezett rendezvényen (a továbbiakban: Rendezvény) részt vevő vásárló (a továbbiakban: vásárló) megállapodásának feltételeit képezik a jelen Szabályzat rendelkezései, amennyiben erre nézve a PassNave Kft. és a vásárló a jogviszonyt szabályozó szerződésben eltérően nem állapodik meg. A PassNave Kft. Rendezvényeire a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)*, valamint a jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

1. A Rendezvényen belépőjegy megváltásával és bemutatásával lehet részt venni. A belépőjegy – ha nem kifejezetten személyre szól - szabadon átruházható. A vásárló a belépőjegy megvásárlásával tudomásul veszi, hogy a belépőjegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos a szolgáltató jelen ÁSZF-jét elfogadta. Egészségügyi és járványügyi jogszabályok a Rendezvény látogatását további feltételek meglétéhez köthetik; vásárló tudomásul veszi, hogy ezen feltételek meglétét neki kell biztosítania, és ezek fenn nem állása esetén a Rendezvényre nem léphet be. Covid pozitív személyek a Rendezvényen nem vehetnek részt.

2. Amennyiben a belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a belépőjegy az azon feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, illetve a jegyen feltüntetett számú főt.

Elveszett, megrongálódott, megsemmisült belépőjegy pótlására/elfogadására nincs lehetőség!

3. A belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet. Azonban a vásárló késése, vagy egyéb okból történő távolmaradása esetén a belépőjegyet a Társaságnak nem áll módjában visszaváltani.

4. A belépőjegy fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a Kft, vagy a rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a belépőjegy felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen

indoklással történt kitiltás vagy be nem engedés miatt vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Kft-vel szemben.

5. Bizonyos belépőjegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre. A jogosultság meglétét a szolgáltató a vásárláskor nem vizsgálja. A Kft a biztonsági szolgálaton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a jegy vásárlója illetve a belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.

6. Bizonyos jelezett esetekben a belépőjegyek a Rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel. Dohányozni csak az erre kijelölt területen lehet.

7. A Rendezvényt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár a Kft minden tőle elvárhatót megtesz a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, az esetlegesen jogellenesen viselkedő más látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

8. A Rendezvényről kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a rendezvény látogatói rögzítésre kerülhetnek melyet a vásárló a belépőjegy megváltásával tudomásul vesz; a Rendezvény látogatója, vásárlója ebből fakadóan nem támaszthat sem a Kft felé semmilyen igényt sem.

9. A részvételi feltételeket, jelen ÁSZF-et, a Rendezvény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Kft. a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Kft. kártérítésre nem kötelezhető.

10. A vásárlók és minden résztvevő köteles a balesetbiztonsági, érintésvédelmi és tűzrendészeti szabályokat a Rendezvény helyszínén betartani. A Rendezvényre a vásárló ételt vagy italt, illetve tűzveszélyes anyagot nem hozhat be, és szintén nem hozhat be olyan tárgyat, melynek birtoklását vagy rendezvényre bevitelét jogszabály tiltja.

11. A Rendezvények tekintetében a Kft. fenntartja a jogot a fellépő művész személyében, a szereposztásban, a technikai feltételekben, illetve a Rendezvényben történt kisebb, vagy indokolt változtatásra.

12. A megvásárolt belépőjegyeket nem áll módunkban visszaváltani, kivéve a Rendezvény elmaradása esetén!

Az időjárás miatti félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés mellett is rendben megtartottnak kell tekinteni a Rendezvényt, amennyiben a Rendezvény több mint fele rendben megtartásra került.

13. A Kft minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a rendezvény esetleges megghiúsulása esetén a vásárlót tájékoztassa és a belépőjegyek visszaváltását elősegítse. Ugyanakkor a vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvény elmaradása esetén a belépőjegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a Kft. határozza meg.

14. Amennyiben sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, járvány, súlyos energiaellátási zavar, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a vásárló, illetőleg a Kft. hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

15. A Kft nem biztosítja a vásárló gépjárműve parkolását illetve őrzését.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2021. június 10. napján lépnek hatályba.

MAHART PASSNAVE KFT.